

POLITICA DELL' HOTEL / REGOLE DELL'HOTEL Ci teniamo a fornire ai nostri ospiti un'esperienza alberghiera pulita, sicura e amichevole, facendo del nostro meglio. Queste Politiche dell'Hotel sono considerate nel vostro accordo di prenotazione con noi. Come nostro ospite, al momento del check-in, si accettano tutte le nostre Norme, termini, condizioni, e procedure. Le presenti Norme Hotel servono a promuovere la sicurezza e il divertimento dei nostri ospiti. Le nostre politiche possono cambiare di volta in volta.

DANNO E/O FURTO DI PROPRIETÀ DELL'HOTEL: Siete responsabili per eventuali danni causati da voi o da qualsiasi persona del vostro gruppo durante il vostro soggiorno (sia per deliberante atto negligente sia per sconsideratezza) - alla camera/e, locali o oggetti di proprietà dell'hotel. L' Hotel Prestige si riserva il diritto di conservare i dati della carta di credito e/o della carta di debito presentati al momento della registrazione e di addebitare sulla stessa importi che, a sua sola discrezione, ritiene necessari per compensare o risarcire i costi o le spese sostenute o subito dall'Hotel Prestige a seguito del danno. Se questo danno venisse alla luce dopo la partenza dell'ospite, ci riserviamo il diritto ad addebitare la tua carta di credito o di debito per eventuali danni alla tua camera o alla proprietà dell'hotel durante il tuo soggiorno, inclusi e senza limitazioni per tutti i danni alla proprietà, articoli mancanti o danneggiati, multa per fumo in aree non destinate, tassa di pulizia, risarcimento per gli ospiti, ecc. Faremo ogni sforzo per correggere eventuali danni internamente prima di contattare uno specialista per effettuare le riparazioni, e quindi faremo ogni sforzo per mantenere qualsiasi costo che l'ospite avrebbe dovuto sostenere al minimo.

DANNI SCOPERTI DOPO IL CHECK-OUT: Camera trovata con rifiuti sparsi in giro oppure in completo disordine, sarà soggetto ad una multa da € 250 a € 500 come tassa di pulizia, profonda manutenzione, tassa di amministrazione, tasse in aggiunta ai danni.

DANNI ALLA CAMERA: I danni alle camere, alle attrezzature ed all'arredamento, compresa la rimozione di apparecchiature elettroniche, asciugamani, opere d'arte, ecc. saranno addebitati al 150% del valore di sostituzione pieno e nuovo più eventuali spese di spedizione, movimentazione e spese accessorie. Eventuali danni alla proprietà dell'hotel, accidentali o intenzionali, sono a carico dell'ospite registrato per ogni particolare camera. Eventuali costi di riparazione e/o sostituzione saranno addebitati sulla carta di credito del cliente registrato. In casi estremi, saranno perseguite accuse penali.

DANNI A MATERASSI E BIANCHERIA: Danni a materassi e biancheria inclusi: asciugamani, materassini, lenzuola, copriletti e coperte, derivanti dall'uso di oli per il corpo, trucco, lucidatura scarpe, ecc. comporterà un costo per la pulizia speciale, riparazione o sostituzione dell'articolo danneggiato.

DANNEGGIAMENTO O INTERFERIMENTO CON SISTEMA ANTINCENDIO/ATTREZZATURE ANTINCENDIO: Il Prestige Hotel si riserva il diritto di intervenire contro qualsiasi ospite o visitatore che abbia danneggiato o interferito con qualsiasi dispositivo di rilevamento in tutto l'hotel, compresi sensori in aree pubbliche, camere per gli ospiti, idranti ed estintori. Gli ospiti o i visitatori che hanno manomesso le apparecchiature antincendio gli allarmi saranno addebitati con tutti i costi sostenuti dall'hotel a causa delle loro azioni e saranno espulsi dall'hotel. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, le forze dell'ordine possono essere coinvolte a discrezione dell'hotel. Se l'attrezzatura antincendio o di rilevamento era stato manomesso e ciò viene alla luce dopo la partenza dell'ospite, ci riserviamo il diritto ad addebitare la sua carta di credito o di debito per eventuali danni subiti alla camera o alla proprietà dell'hotel durante il suo soggiorno, inclusi e senza

limitazione per tutti i danni alla proprietà, oggetti mancanti o danneggiati, spese per fumatori, spese di pulizia, compenso per gli altri ospiti, ecc.

POLITICA DI SICUREZZA SU CANDELE, INCENSO, OLI ESSENZIALI: Candele, incenso, oli essenziali (diffusori, vaporizzazione, ecc) sono vietati (ad eccezione dell'uso autorizzato dall'hotel). Questi elementi saranno trattati come il fumo, è prevista una multa, e l'ospite potrebbe essere espulso dall'Hotel senza rimborsi. Saranno addebitati € 250,00 come tassa di pulizia per qualsiasi ospite che viola questa politica.

PREPARAZIONE PASTI, ELETTRODOMESTICI, COMBUSTIBILI, O FUOCHI D'ARTIFICIO: La sicurezza dei nostri ospiti, del personale, e della struttura è estremamente importante per noi. Fatta eccezione per le unità frigorifere che l'hotel fornisce, la preparazione di cibo in camera da qualsiasi tipo di elettrodomestici da cucina è vietata. Una multa di minimo € 300,00 sarà addebitata a causa di preparazione di pasti o bevande in una camera, tra cui, caffettiere, piastre elettriche, tostapane, scaldabagni, fornelli, combustibile, fiamma aperta, barbecue, bruciatori, apparecchi da riscaldamento, o qualsiasi altro elemento destinato alla cottura. Fuochi aperti, fiamme o griglie di cottura, carbone o gas, e fuochi d'artificio non sono ammessi ovunque nella proprietà dell'hotel. Tutti questi articoli saranno immediatamente rimossi dal nostro staff.

ARMI DA FUOCO ED ARMI: La sicurezza dei nostri ospiti e del personale è estremamente importante per noi. La nostra politica sulle armi da fuoco è progettata per la protezione dei nostri ospiti, fornitori, personale e proprietari e riguarda il divieto di armi da fuoco e armi nei locali dell'hotel. Gli ospiti e i fornitori che non rispettano la nostra politica possono essere invitati a lasciare i locali dell'hotel, sono soggetti a violazione di legge e possono essere oggetto di ulteriori azioni legali. Sono esonerati da questa politica gli agenti delle forze dell'ordine e il personale militare designato quando sono in servizio e tenuti a portare armi da fuoco nell'esercizio delle loro funzioni. Nessuna esenzione a questa politica è consentita per le persone private, anche quelle autorizzate a portare un'arma da fuoco apertamente o nascoste ai sensi della legge locale, statale o federale. La nostra politica è di consegnare prontamente le armi da fuoco lasciate sulla proprietà all'Ufficio di Polizia se non siamo in grado di contattare il proprietario.

MALATTIE ED EPIDEMIE: L'Hotel Prestige si riserva il diritto di rifiutare l'alloggio a un ospite che arriva con una malattia contagiosa. In caso di malattia durante il soggiorno, si prega di informare il personale della reception. In caso di malattia grave, potrebbe essere richiesto di ricevere un'adeguata assistenza sanitaria da una struttura sanitaria vicina. Durante le epidemie abbiamo il diritto di adottare misure precauzionali a nostro giudizio o come richiesto dalle autorità locali. Possiamo addebitare una tassa di pulizia della camera se riteniamo opportuno in determinate circostanze.

APPLICAZIONE: Tutto il personale è addestrato e tenuto a rispondere a potenziali violazioni della nostra politica alberghiera. Gli ospiti che rifiutano di rispettare gli standard ragionevoli e le politiche stabilite dall'Hotel Prestige per la sicurezza di tutti gli ospiti, personale, proprietari, proprietà e il funzionamento e la gestione dell'hotel saranno espulsi, senza alcun rimborso. Oltre al costo della camera, un minimo di € 300,00 tassa di pulizia per camera sarà addebitato per infrazione/i della nostra politica dell'hotel.

POLITICA DI ILLUMINAZIONE E APPARECCHI ELETTRICI: Si prega di essere consapevoli che è pericoloso coprire le lampade o altri apparecchi elettrici. Questo potrebbe causare surriscaldamento dell'oggetto utilizzato e accendere un fuoco. Pertanto non è consentito coprire

lampade, tv, caldaie ad acqua, utilizzando asciugamani, parrucche, abbigliamento o altri oggetti.

CHECK-IN CHECK-OUT POLICY:

CHECK-IN: dalle 14:00.

EARLY CHECK-IN/ PRE-REGISTRAZIONE: Il check-in anticipato è offerto in base alla disponibilità.

REQUISITI DI CHECK-IN: Nell'interesse della sicurezza e per prevenire frodi, gli ospiti sono tenuti a confermare la loro identità fornendo il loro documento di identità valido rilasciato dal governo (patente di guida, passaporto, carta d'identità, ecc.) al momento del check-in. È richiesta anche una carta di credito valida e firmata a nome dell'ospite. È responsabilità dell'ospite comprendere a pieno il modo in cui la sua banca elabora le spese sulla sua carta di debito o di credito.

REGISTRAZIONE OSPITI: richiediamo informazioni contrattuali valide dagli ospiti che effettuano le prenotazioni, tra cui nome e cognome, indirizzo, numero di telefono e firma. I nomi di tutti gli ospiti che occupano la stanza devono essere registrati.

PRENOTAZIONI GARANTITE: Tutte le prenotazioni devono essere garantite con una carta di credito valida. Accettiamo Visa, MasterCard, AmericanExpress, MonetaVC. Siamo autorizzati ad addebitare sulla tua carta di credito in caso di mancata presentazione o partenza anticipata o danni. Si prega di assicurarsi di ricevere un numero di conferma della prenotazione quando si effettua una prenotazione.

CHECK-OUT: entro le 11:00 a.m.

PREZZI: Tutti i prezzi sono espressi in euro. Le tariffe pubblicizzate sul sito web dell'Hotel Prestige o su qualsiasi altro sito web o materiale promozionale sono soggette a modifiche in qualsiasi momento e possono aumentare o diminuire a discrezione dell'hotel.

DIRITTO DI RIFIUTARE IL SERVIZIO: L'Hotel Prestige è di proprietà privata. L'Hotel Prestige ha una politica di tolleranza zero, rifiuteremo di offrire il servizio o l'alloggio nel nostro hotel all'ospite, oppure quest'ultima sarà espulsa, senza rimborso, in caso si rifiuti di rispettare gli standard e le politiche stabilite dalla legge italiana e dall'Hotel stesso per il funzionamento e la gestione dell'ultimo. L'Hotel Prestige negherà il servizio o espellerà un ospite per: il rifiuto o il mancato pagamento di alloggi, se sotto l'influenza di alcol, droghe, o qualsiasi altra sostanza intossicante. In egual modo verrà punito chi agisce in modo rumoroso, chi causa il disturbo della pace degli altri ospiti o non è in linea con le leggi statali sui liquori; non è in grado di controllare adeguatamente i loro figli in ogni momento, chi cerca di utilizzare l'hotel per uno scopo illegale; per l'ospite che cerca di portare nell'hotel un'arma da fuoco o qualsiasi altro oggetto posseduta illegalmente, compresa una sostanza esplosiva o pericolosa, sostanza tossica, qualsiasi oggetto che è illegale possedere e che può essere pericoloso per altre persone; qualsiasi oggetto che possa distruggere, danneggiare, deturpare o minacciare di danneggiare la proprietà dell'hotel o degli ospiti;

CANCELLAZIONE: L'Hotel Prestige non è responsabile per le condizioni meteorologiche, le emergenze personali o le modifiche agli orari dopo la scadenza dei termini di cancellazione.

NO SHOW: Il mancato check-in alla data di arrivo prevede l'addebito del 100% del soggiorno

originale, per una prenotazione garantita con carta di credito si tradurrà in una tassa di No-Show addebitato sulla carta di credito

POLITICA PER GLI OGGETTI SMARRITI: L'Hotel Prestige non si assume alcuna responsabilità per valori o oggetti smarriti, rubati o danneggiati. Se scopri di aver lasciato qualcosa di valore, ti preghiamo di chiamarci immediatamente e cercheremo di aiutarti a localizzare l'oggetto perso.

OGGETTI TROVATI: L'Hotel Prestige non è responsabile per qualsiasi oggetto lasciato da un ospite. Tuttavia, qualsiasi articolo, ad eccezione di oggetti deperibili, lasciati dai nostri ospiti e trovati dopo la partenza dalle camere ai piani, saranno raccolti, registrati, e conservati in un luogo sicuro per il ritiro da parte del proprietario fino a quattordici (14) giorni.

RITORNO: Saremmo felici di restituire il vostro oggetto perso se organizzerete un servizio di consegna. L'Hotel Prestige non è responsabile per eventuali oggetti smarriti o mal indirizzati durante la spedizione da parte del servizio postale e non pagherebbe per alcuna spedizione.

CODICE DI CONDOTTA: LE CAMERE SONO 100% NON FUMATORI: L'Hotel Prestige è un Hotel per non fumatori. Per sicurezza e per assicurare che la nostra struttura non è esposta a oggetti o azioni che creano un odore che è malsano e sgradevole per altri ospiti oppure per il personale, e che è oltremodo difficile da rimuovere dall'aria, moquette, pareti e mobili non permettiamo il fumo di tabacco, marijuana, droghe illegali, sigarette elettroniche, penne a vaporizzatore, svapo, cartucce contenenti il liquido di nicotina, narghilè, incenso, sigari, combustione di candele, l'uso o la diffusione di olio di patchouli o altri oli essenziali a base vegetale del forte odore o prodotti sintetici nella nostra struttura. Gli ospiti sono invitati a informare immediatamente il personale della reception se sentono odore di sigaretta, marijuana o altri odori sgradevoli. Questa politica non ha lo scopo di impedire alle persone di fumare, ma di regolare dove fumano e come influisce sugli altri. La marijuana è vietata in ogni momento. Una tassa di pulizia di €250,00 sarà addebitata a qualsiasi ospite che viola la politica di fumo. L'eccezione sulla politica di cui sopra si applica alle camere con terrazza. In questo tipo di camera è consentito fumare sulla terrazza. Si prega di notare: il tabacco o altri prodotti per fumare non devono mai essere lasciati incustoditi e possono essere messi solo nel posacenere.

CAMERA: Non è consentito spostare o rimuovere mobili. Non è inoltre consentito spostare o rimuovere decorazioni o apparecchi elettrici, o utilizzarli per scopi personali, diversi da quelli per cui sono destinati. Il nostro staff rimetterà tutto al suo posto originale e eventuali danni verranno addebitati sulla carta di credito dell'ospite

BAMBINI: I bambini di tutte le età e ben educati sono accolti. I bambini di età inferiore ai 3 anni soggiornano gratuitamente condividendo il letto pre-esistente oppure una culla che l'Hotel può mettere a disposizione su richiesta ed in base alla disponibilità delle stesse. Un bambino di età compresa tra 3 e 6 paga 15 € per notte dormendo nei letti presenti. Un bambino di età compresa tra 3 e 13 anni paga 35 € a notte per dormire in un letto aggiuntivo. Ogni bambino sopra i 13 anni sarà considerato un adulto e paga 45 € a notte per il letto aggiuntivo (obbligatorio). Come genitori, tutori o accompagnatori di bambini siete personalmente e legalmente responsabili e dovete supervisionarli in ogni momento. Per motivi di sicurezza, si prega di non lasciare i bambini incustoditi nelle camere degli ospiti o consentire loro di vagare nella proprietà dell'hotel senza sorveglianza.

ORARIO DI SILENZIO: Dalle 22:00 alle 9:00 e dalle 15:00 alle 17:00.

Se vieni a conoscenza di un ospite disturbante, contatta immediatamente il personale della reception tramite telefono in camera o di persona. Televisori, voci o altri dispositivi devono essere tenuti a un livello rispettoso in ogni momento. Le porte devono essere aperte e chiuse in silenzio. Non ci si riunisce o si corre nei corridoi o nell'atrio.

NON DISTURBARE E ACCESSO ALLE CAMERE: Per fornire a tutti i nostri ospiti un'esperienza alberghiera eccezionalmente pulita e sicura, ci riserviamo il diritto di entrare nella tua camera per scopi ragionevoli, come per la pulizia, la manutenzione, verificare che la camera, i suoi arredi e le attrezzature meccaniche sono intatti, o per affrontare o prevenire una violazione delle nostre Norme Hotel. Il personale dell'hotel normalmente busserà e si annuncerà prima di entrare nella vostra camera, a meno che non crediamo che esistano circostanze urgenti. Si prega di contattare la reception se dormi prevalentemente di giorno o si sta in camera a causa di malattia. La Direzione si riserva il diritto di entrare in una camera con lo status di "Non disturbare" in caso di emergenza, di sospetta attività illegale, di disturbo agli altri ospiti o di danni alla proprietà dell'hotel. In caso di sospetta attività illegale, la direzione si riserva il diritto di convocare le forze dell'ordine per un aiuto nello sfratto. Il diritto alla privacy termina quando una politica dell'Hotel viene infranta. Ad eventuali forze dell'ordine sarà concesso l'accesso immediato.

ANIMALI DOMESTICI NON AMMESSI: Purtroppo gli animali domestici non sono ammessi in hotel. In caso di violazione, ci riserviamo il diritto di addebitare un supplemento di € 250,00. Vi verrà anche chiesto di allontanare il vostro animale domestico dal nostro hotel.

LETTI AGGIUNTIVI: Un numero limitato di letti supplementari e culle per bambini sono disponibili su richiesta. A pagamento. Al momento della prenotazione è possibile richiedere la capacità massima di culla o letti supplementari.

NESSUNA FESTA IN CAMERA: L'Hotel Prestige non permette l'organizzazione di alcuna festa in camera per garantire la protezione dell'hotel e dei nostri ospiti in ogni momento. Nessun rumore forte o fastidioso è ammesso o tollerato in questi locali. In caso di disturbo, verrà dato un avvertimento per ridurre il rumore. Se la nostra richiesta non è esaudita, all'ospite sarà chiesto di lasciare l'hotel senza alcun rimborso. Gli ospiti registrati sono responsabili per tutte le persone che visitano in camera.

CAMBIO LINEA: Il vostro comfort è molto importante per noi. Per gli ospiti che soggiornano più notti, la biancheria da letto viene cambiata ogni 3 giorni. Gli asciugamani usati vengono scambiati con asciugamani freschi ogni giorno, se gli ospiti li lasciano utilizzati sul pavimento. Si prega di contattare il nostro personale della reception se avete ulteriori domande o dubbi.